



Gabriel Naranjo, Product Designer

Ñuñoa, Santiago, Chile | +56 9 33027231 | ganar@atomictang.com | linkedin.com/in/ganarce/

RESUMEN PROFESIONAL

Diseñador de Producto Senior con más de 10 años de experiencia en el diseño de soluciones digitales end-to-end para banca, fintech y retail en Chile y Venezuela. Experto en diseño centrado en el usuario, investigación UX, prototipado y desarrollo de design systems en Figma. Historial comprobado liderando proyectos que simplifican experiencias complejas, incrementan conversiones y refuerzan la identidad de marca. Autónomo, colaborativo y orientado a resultados, con habilidades avanzadas en gestión de stakeholders y trabajo en equipos multidisciplinarios.

EXPERIENCIA LABORAL

Ki Technologies - Banco Itaú
Diseñador UX Senior, contratista

Sep 2024 - Dic 2024, Chile

- Lideré la estrategia UX para la plataforma Enterprise Cash Management, mejorando la arquitectura de información y facilitando la comprensión de datos financieros complejos para usuarios no técnicos.
- Realicé investigación con usuarios, A/B testing y talleres con stakeholders para asegurar coherencia de marca y accesibilidad.

Stratis - Cencosud Scotiabank
Diseñador UX Senior

Mar 2020 — Nov 2023, Chile

- Rediseñé el onboarding digital de tarjetas de crédito, logrando un aumento del 24% en conversiones mediante la simplificación de flujos y la visualización de precios en pesos chilenos.
- Reduje la fricción en la venta de seguros automotrices en un 48% y la carga cognitiva en un 65%, optimizando la arquitectura de información y el diseño de tarjetas de producto.
- Implementé metodología RICE para priorizar iniciativas de alto impacto, acelerando la entrega de MVPs y mejoras continuas basadas en datos.

Procorp, consultora
Diseñador UX Senior

Ago 2017 - Jul 2019, Chile

- Lideré proyectos de transformación digital para grandes marcas chilenas, aplicando Design Thinking y metodologías de investigación profunda para convertir valores de marca en experiencias digitales coherentes.
- Facilitador de workshops, benchmarking y journey mapping para banca, retail y servicios.

Triphase, consultora
Diseñador UX Senior y Director

Ene 2001 - Jul 2017, Venezuela

- Desarrollé soluciones digitales para banca de inversión, incluyendo la creación de un sistema de e-commerce para el mercado de bonos de Merinvest, mejorando la transparencia y usabilidad para inversores.
- Consultoría UX para Mercantil y Banesco Internacional, definiendo directrices y arquitecturas de información para intranets y plataformas bancarias.

LOGROS DESTACADOS

- +24% en registros de tarjetas de crédito tras rediseño de onboarding (Cencosud Scotiabank).
- -48% fricción y -65% carga cognitiva en flujos de venta de seguros automotrices. (Cencosud Scotiabank Seguros)
- Reducción del 80% en tickets de soporte tras rediseño de landing page de sistema de tickets (Triphase, para MMC Automotriz)
- Implementación de design systems escalables en Figma, acelerando el desarrollo y manteniendo consistencia visual.
- Consultor premiado en Venezuela e internacionalmente (IDEAS, ANDA, Yahoo! Best Site, PC News & Report).

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

- **Diseño de Producto:** Wireframing, prototipado, UX/UI, design systems (Figma experto), user journey maps, mockups.
- **Investigación UX:** Discovery, entrevistas, encuestas, A/B testing, análisis heurístico, analytics (Google Analytics, Hotjar, Maze).
- **Colaboración:** Agile, Scrum, trabajo con PMs, developers y stakeholders de negocio.
- **Gestión:** Ownership de proyectos, priorización, documentación UX, presentación de casos.
- **Tecnologías:** Figma, Adobe CC, Sketch, InVision, HTML/CSS, JavaScript, VueJS.
- **Accesibilidad:** WCAG 2.0, localización y adaptación para productos globales.

EDUCACIÓN E IDIOMAS

- **Diseñador Gráfico e Ilustrador** – Instituto de Diseño de Caracas (1992)
- **Programación:** HTML/CSS (experto), JavaScript (avanzado), VueJS (competente).
- **Idiomas:** Español (nativo), Inglés (C1-C2)

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Experiencia presentando casos y documentación UX ante equipos y clientes.
- Altamente autónomo, adaptable y efectivo en equipos remotos y multiculturales.
- Enfoque en soluciones tecnológicas escalables y MVPs de alto impacto.